

OFFRE D'EMPLOI

Enseis recrute pour son siège social à Villeurbanne : Technicien informatique H/F en CDI

L'association ENSEIS (née du rapprochement entre ARAFDES et IREIS) est un acteur incontournable de la formation professionnelle en travail social et de formation des cadres dans l'action sociale. Elle est implantée dans la région Rhône Alpes-Auvergne et compte 5 établissements situés sur les départements du Rhône à Lyon (69), de la Loire à Firminy (42), de l'Ain à Bourg-en-Bresse (01), de la Savoie à Chambéry la Ravoire (73) et de la Haute-Savoie à Annecy (74). Son siège social est situé dans le Rhône à Villeurbanne (69).

Description générale du poste :

Rattaché au Directeur du service informatique, vous serez en charge de fournir une assistance technique et un support aux utilisateurs internes et externes de l'association concernant les problèmes informatiques.

Missions principales :

- Fournir un support technique de premier niveau (matériel bureautique, périphérique, vidéo et son, logiciels métiers et M365 ...) en conformité et tenue de planning
- Configurer, installer et intégrer le matériel (stations de travail, équipements réseau filaire et wifi, périphériques, vidéo, son ...) dans l'environnement de production et configurer les ressources logistiques et physiques
- Surveiller les systèmes de réseau pour identifier les problèmes et proposer des solutions pour garantir leur fonctionnement optimal
- Déclencher les interventions de niveaux supérieurs (équipe interne d'administrateurs systèmes et réseaux puis fournisseurs partenaires) le cas échéant.
- Ordonnancer le déroulement des travaux et mettre en œuvre les traitements d'exploitation / production des ressources informatiques
- Participer à l'administration générale du S.I, en appui de l'équipe interne selon les besoins
- Apporter une assistance technique aux étudiants, équipes métier, SI et fonctions support des sites et les sensibiliser à la sécurité informatique et aux bonnes pratiques
- Gérer le matériel en stock

Profil recherché :

Vous disposez au minimum d'un BAC +2 et d'une expérience entre 3 à 5 ans en informatique.

Organisé, vous êtes polyvalent et autonome sur votre poste de travail.

Vous aimez travailler en équipe de manière collaborative, engagée et motivée.

Orienté clients, vous avez une capacité à communiquer efficacement avec des utilisateurs de différents niveaux de compétence technique et à fournir un service de qualité.

Compétences techniques attendues :

- Connaissance en poste de travail, périphériques, protocoles et matériels de réseau (fonctionnement switch, bornes Wifi...)
- Connaissance appliquée des outils Microsoft (M365, Exchange, Entra, Intune, Suite Office)
- Compétence en environnement Linux (en cours de bascule vers monde Microsoft)
- Connaissance et utilisation de l'outil helpdesk GLPI
- Idéalement :
 - compétences en son et vidéo : dans le cadre du développement de la formation hybride, le service informatique est parfois impliqué dans la captation image et son
 - Compétence en développement autour d'applications métiers, notamment autour de l'ERP Aurion (développement de requêtes, maquetteur d'état Jasper...)

Conditions proposées :

Poste de Technicien supérieur en CDI, à temps plein au siège à Villeurbanne. Déplacements à prévoir sur les autres établissements (Annecy, Bourg en Bresse, Firminy, Vaise et Chambéry)

Rémunération en référence à la Convention Collective 66 et selon le niveau de formation

Embauche prévue : dès que possible

Modalités : adresser CV et lettre de motivation par mail au service ressources humaines rh@enseis.fr