

## OFFRE D'EMPLOI

### **Enseis recrute pour son établissement de Bourg en Bresse : Technicien informatique en CDD d'un an à temps plein**

L'association ENSEIS (issue du rapprochement de l'IREIS et de l'ARAFDES) est un acteur incontournable de la formation professionnelle en travail social et de la formation des cadres dans l'action sociale dans la région Auvergne-Rhône-Alpes.

Elle compte 5 établissements situés dans les départements du Rhône à Lyon 9 (69), de la Loire à Firminy (42), de l'Ain à Bourg-en-Bresse (01), de la Savoie à Chambéry la Ravoire (73) et de la Haute-Savoie à Annecy (74), son siège social est situé dans le Rhône à Villeurbanne (69).

#### **Description générale du poste :**

Rattaché au directeur d'établissement et en lien avec le responsable du service informatique, le technicien support informatique est en charge de fournir une assistance technique et un support aux utilisateurs internes et externes de l'entreprise concernant les problèmes informatiques.

#### **Missions principales :**

- Fournir un support technique de premier niveau aux utilisateurs internes (salariés, intervenants extérieurs et apprenants) en ce qui concerne les problèmes matériels, logiciels et réseau.
- Diagnostiquer et résoudre les problèmes informatiques en utilisant des outils appropriés et en suivant les procédures établies.
- Installer, configurer et mettre à jour les logiciels et les systèmes d'exploitation sur les ordinateurs des utilisateurs.
- Assurer la maintenance préventive et corrective des équipements informatiques (serveurs, postes de travail, pare-feu, switches).
- Former les utilisateurs sur l'utilisation des logiciels, des systèmes informatiques et des outils numériques.
- Participer avec l'équipe informatique au développement du système d'information et des outils numériques de l'Ecole.
- Assurer le lien avec les prestataires extérieurs (photocopieurs, FAI, système de visio conférence, ...).
- Assurer l'administration des serveurs et services réseaux (création de comptes, surveillance des logs, gestion des permissions, configurations des services, ...).
- Fournir un reporting régulier notamment via un logiciel de ticketing.

#### **Profil recherché :**

Vous disposez d'un BAC +2 minimum en informatique et avez une expérience confirmée dans l'administration de réseaux.

Organisé, vous êtes polyvalent et avez la capacité de gérer en autonomie plusieurs dossiers en même temps et de classer vos tâches par ordre de priorité.

Vous aimez travailler en équipe de manière collaborative, engagée et motivée.

Orienté clients, vous avez une capacité à communiquer efficacement avec des utilisateurs de différents niveaux de compétence technique et à fournir un service de qualité.

**Compétences techniques attendues :**

- Bonnes connaissances techniques en matière de matériel, de logiciels et de réseaux informatiques (Debian, Docker, Mysql).
- Solides compétences en résolution de problèmes et en dépannage.
- Bonne compréhension des principes de base des systèmes d'exploitation, des applications et des protocoles réseau (SD-Wan, LAN, WIFI).
- Connaissance des meilleures pratiques en matière de sécurité informatique.
- Compétences dans les environnements Windows Server et Administration systèmes Windows (Exchange Online, SharePoint, Teams, Onedrive).
- La connaissance des logiciel ERP Aurion, LMS moodle, Jasper studio est un plus.

**Conditions proposées :**

Poste de Technicien supérieur en CDI à temps plein sur l'établissement de Bourg en Bresse. Déplacements à prévoir au Siège à Villeurbanne.

Rémunération en référence à la Convention Collective 66 selon le niveau de formation

Embauche prévue : Septembre 2024

**Modalités :** adresser CV et lettre de motivation par mail au service ressources humaines [rh@enseis.fr](mailto:rh@enseis.fr) et à la directrice d'établissement de Bourg en Bresse [grignola.virginie@enseis.fr](mailto:grignola.virginie@enseis.fr).